

## PROTOCOL D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT ESPORTIU

### OBJECTE DE L'ASSEGURANÇA

Prestació d'assistència sanitària en cas de lesió corporal que derivi d'una causa violenta, sobtada i aliena a la intencionalitat de l'assegurat, sobrevinguda pel fet o ocasió de l'exercici de l'activitat esportiva per la que l'assegurat es trobi afiliat i que li produeixi invalidesa temporal, permanent o mort.

### COMUNICACIÓ

El Federat accidentat haurà de comunicar a la major brevetat possible la seva situació en cas d'accident esportiu a **HOWDEN** al **902 551 587**, Correduria que presta els seus serveis a la Federació, per tramitar l'obertura de l'expedient corresponent amb GENERALI. Per a que el servei es pugui garantir s'ha de procedir de la següent manera:

### URGÈNCIA MÈDICA

S'entén com a tal l'atenció sanitària el retard de la qual pugui comportar un agreujament de la lesió, dolor extrem, o necessitat d'anar immediatament al moment posterior a l'accident, sempre i quan tal assistència sigui Objecte de l'Assegurança i dins de les primeres 48 hores des de que es produeix l'Accident Esportiu:

1. El federat haurà d'anar a urgències als centres concertats per **GENERALI**. En cas de que no n'hi hagi un de proper i si és una urgència vital, podrà llavors anar a centres de la Seguretat Social.
2. Un cop atesa l'assistència mèdica d'Urgències hauràn de sol·licitar el Part d'Accidents el més aviat possible a HOWDEN al **902 551 587** en horari laboral ( DL a DJ de 9 a 14 / 16 a 18.30 i DV de 9 a 15 ) i retornar-lo degudament emplenat junt amb l'informe mèdic (si n'hi hagués) mitjançant:
  - a. Email: [accidentesdeportivos@howdeniberia.com](mailto:accidentesdeportivos@howdeniberia.com)
  - b. FAX: 91 369 21 82
  - c. Adreça: Howden Iberia, C/ Montalbán nº 7, 28014 Madrid
3. Posteriorment i un cop verificat per part de GENERALI que l'accident té cobertura, li facilitarem autorització per la següent consulta, on vindrà reflectit el centre concertat que se li ha assignat.

Pel seguiment mèdic (proves mèdiques, consultes ordinàries, rehabilitació,...) és **imprescindible** la prèvia autorització per part de la companyia.

4. Li recordem que podrà trucar al telèfon de **HOWDEN, 902 551 587** en horari laboral ( DL a DJ de 9 a 14 / 16 a 18.30 i DV de 9 a 15 ) o al **902 053 902** ( telèfon d'assistència d'urgències 24 hores 365 dies de **GENERALI** ), per informar-se dels passos a seguir en qualsevol moment.

**1ª CONSULTA MÈDICA SENSE ASSISTÈNCIA D'URGÈNCIES DURANT LES PRIMERES 48 HORES DES DE L'ACCIDENT ESPORTIU**

1. El Federat trucarà a **HOWDEN** al **902 551 587** horari de 9.00 a 14.00 / de 16.00 a 18.30 hores de DL a DJ i de 9.00 a 15.00 hores DV per informar de la seva situació i haurà d'aportar les següents dades durant trucada:

a. Dades personals del lesionat: Nom i cognoms /Tel. i Email de contacte / Federació a la qual pertany

2. HOWDEN proporcionarà al Federat un part d'accidents i l'haurà de retornar degudament emplenat mitjançant:

a. Email: [accidentesdeportivos@howdeniberia.com](mailto:accidentesdeportivos@howdeniberia.com)

b. FAX: 91 369 21 82

c. Adreça: Howden Iberia, C/ Montalbán nº 7, 28014 Madrid

3. Un cop rebuda la documentació per part de **GENERALI** i una vegada que aquest ha comprovat que sigui Objecte de l'Assegurança, enviarà una còpia de l'autorització a l'hospital assignat i una altre a **HOWDEN** per enviar-la directament al Federat.

4. Si el Federat necessita continuar amb el seguiment mèdic a través de l'assegurança, haurà d'emplenar el part ampliat, que tot i tenir certa similitud és diferent al part inicial. **HOWDEN** sol·licitarà el segell de la pròpia Federació per la seva verificació i se li proporcionarà al Federat l'autorització de l'Asseguradora per la consulta, **sempre i quan sigui Objecte de l'Assegurança**.

\* Li recordem que serà motiu de tancament de l'expedient del Sinistre i per tant no continuïtat de tractament, si durant la BAIXA MÈDICA ESPORTIVA el Federat realitza activitat esportiva, **mancant de cobertura els accidents posteriors que poguessin produir-se sense estar d'alta mèdica per un accident anterior.**

\* La companyia asseguradora no es farà càrrec dels costos originats per l'assistència mèdica derivada d'Accident **NO ESPORTIUS**.

\* Li recordem que l'accident s'ha de comunicar en un **període màxim de 7 dies** un cop s'ha produït.